



МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ
(РОССТАТ)

П Р И К А З

1 июля 2021 г.

№ 378

Москва

**Об утверждении формы федерального статистического наблюдения
«Анкета выборочного федерального статистического наблюдения
по вопросам использования населением информационных
технологий и информационно-телекоммуникационных сетей»**

В соответствии с подпунктом 5.5 Положения о Федеральной службе государственной статистики, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. № 420, и во исполнение позиции 1.27.6 Федерального плана статистических работ, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 г. № 671-р, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить годовую форму федерального статистического наблюдения № 1-ИТ «Анкета выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей» с указаниями по ее заполнению и ввести ее в действие для отчета за 2021 год.

2. Первичные статистические данные по указанной в пункте 1 настоящего приказа форме федерального статистического наблюдения предоставлять по адресам и в сроки, установленные в форме.

3. С введением в действие указанной в пункте 1 настоящего приказа формы федерального статистического наблюдения признать утратившим силу приказ Росстата от 4 июня 2020 г. № 297 «Об утверждении формы

федерального статистического наблюдения «Анкета выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей».

Руководитель



П.В. Малков

УТВЕРЖДЕНА

приказом Росстата
от 01.07.2021 № 378

ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ

Конфиденциальность гарантируется получателем информации

АНКЕТА
ВЫБОРОЧНОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО СТАТИСТИЧЕСКОГО
НАБЛЮДЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЕМ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИНФОРМАЦИОННО-
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ

по Календарному плану, утвержденному приказом Росстата от 23 марта 2021 г. № 161
(периоды проведения опроса)

Заполняется на домохозяйство
и на лиц в возрасте от 15 лет и старше

Предоставляют	Сроки предоставления	Форма № 1-ИТ
лица, проводящие опрос (интервьюеры): – территориальному органу Росстата в субъекте Российской Федерации по установленному им адресу	на следующий день после окончания опроса	Приказ Росстата: Об утверждении формы от _____ № _____ О внесении изменений (при наличии) от _____ № _____ от _____ № _____
		Годовая

Код формы по ОКУД	Код (проставляет интервьюер)					
	территории по ОКАТО (5 знаков)	местности (города – 1, села – 2)	района (5 знаков)	участка (6 знаков)	карточки (3 знака)	домохозяйства (1 знак)
1	2	3	4	5	6	7
0604002						

ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ!

Вся сообщенная Вами информация рассматривается
как конфиденциальная и будет использована только
для статистического анализа по вопросам использования
населением информационных технологий
и информационно-телекоммуникационных сетей

ВСЕ ВОПРОСЫ РАЗДЕЛА ЗАПОЛНЯЮТСЯ НА ДОМОХОЗЯЙСТВО

**РАЗДЕЛ 1. НАЛИЧИЕ ПЕРСОНАЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА
И ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ В ДОМОХОЗЯЙСТВЕ**

1	C1 Имеется ли в Вашем домохозяйстве персональный компьютер любого типа (настольный, мобильный или планшетный)?			
	Да	1		→2
	Нет	2		→2
2	CInt1 Имеет ли Ваше домохозяйство доступ к сети Интернет с какого-либо устройства?			
	Да	1		→3
	Нет	2		→5
3	С помощью какого устройства осуществляется доступ к сети Интернет в Вашем домохозяйстве? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 3, 5, 6, 8, 9 ИЛИ КОД 7)			
	CInt2_1 Настольный (стационарный) компьютер	1		→4
	CInt2_2 Мобильные компьютеры (лэптоп, ноутбук, нетбук, ультрабук)	2		→4
	CInt2_3 Планшетный компьютер	3		→4
	CInt2_8 Мобильный телефон или смартфон	8		→4
	CInt2_9 Другое мобильное устройство (например, устройство для чтения электронных книг и другое)	9		→4
	CInt2_5 Игровая приставка	5		→4
	CInt2_6 Телевизор со специальным устройством (Smart TV)	6		→4
CInt2_7 Затрудняюсь ответить	7		→4	

4	СInt3 Имеет ли Ваше домохозяйство широкополосный (фиксированный или мобильный) доступ к сети Интернет? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ КОДЫ 1, 2 ИЛИ КОД 3)		
	Да, фиксированный широкополосный доступ (например, через кабель, оптическое волокно, спутник, цифровую абонентскую линию, Wi-Fi)	1	→6
	Да, мобильный широкополосный доступ (через сеть мобильной связи)	2	→6
	Нет	3	→6
5	Назовите причины отсутствия доступа к сети Интернет в Вашем домохозяйстве (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)		
	СInt5_1 Доступ к сети Интернет есть в другом месте (на работе, у знакомых, в точках общественного доступа или в любом другом месте)	1	→6
	СInt5_2 Нет необходимости (нежелание пользоваться, нет интереса)	2	→6
	СInt5_8 Высокая стоимость оборудования для подключения к сети Интернет	8	→6
	СInt5_9 Высокие тарифы на услуги доступа к сети Интернет	9	→6
	СInt5_4 Недостаток навыков для работы в сети Интернет	4	→6
	СInt5_5 Отсутствие технической возможности подключения к сети Интернет	5	→6
	СInt5_6 По соображениям безопасности и конфиденциальности (опасение воровства персональных данных, заражения компьютера вредоносными программами и тому подобное)	6	→6
	СInt5_10 Предоставляемые услуги доступа к сети Интернет не соответствуют потребностям домохозяйства (например, из-за качества, недостаточной скорости)	10	→6
	СInt5_7 Другие причины	7	→6

№ п/п		Респондент № 1	Респондент № 2	Респондент № 3	Респондент № 4	Респондент № 5	Переход к вопросу
	С4_13 Использование инструмента копирования и вставки для дублирования или перемещения данных, информации или других материалов (текста, фото-, видео-, аудио-файлов), например, в документе, между устройствами	13	13	13	13	13	→10
	С4_1 Работа с текстовым редактором (ввод и редактирование)	1	1	1	1	1	→10
	С4_2 Работа с электронными таблицами (например, использование таких функций работы с данными, как фильтрация, сортировка, формулы, создание диаграмм и так далее)	2	2	2	2	2	→10
	С4_3 Использование программ для редактирования фото-, видео- и аудио-файлов	3	3	3	3	3	→10
	С4_4 Создание электронных презентаций с использованием специальных программ (например, Power Point)	4	4	4	4	4	→10
	С4_11 Отправка сообщений по электронной почте, через мессенджеры (WhatsApp, Telegram, Viber и другие), посредством SMS с прикрепленным(и) файлом(ами) (например, с документами, фото-, видео-, аудио-файлами или другими файлами)	11	11	11	11	11	→10
	С4_5 Подключение и установка новых устройств (например, модем, камера, принтер или другие устройства)	5	5	5	5	5	→10
	С4_7 Передача файлов между компьютером и другими устройствами (цифровая камера, плеер, смартфон), в том числе с использованием таких сервисов как Яндекс.Диск, Облако Mail.Ru, Google Drive, Dropbox, iCloud и других	7	7	7	7	7	→10
	С4_8 Поиск, загрузка, установка и настройка программного обеспечения	8	8	8	8	8	→10
	С4_14 Создание паролей для защиты устройств, приложений или учетных записей (например, электронной почты, социальных сетей и других онлайн-сервисов) от несанкционированного доступа	14	14	14	14	14	→10

№ п/п		Респон- дент № 1	Респон- дент № 2	Респон- дент № 3	Респон- дент № 4	Респон- дент № 5	Переход к вопросу
	C4_15 Изменение настроек доступа к учетным записям для повышения их безопасности (например, использование контрольных вопросов, двухэтапной проверки, когда вход в учетную запись необходимо подтвердить с помощью кода из SMS, применение таких биометрических данных как распознавание лица или отпечатков пальцев)	15	15	15	15	15	→10
	C4_16 Изменение настроек веб-браузера (например, Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera и других) для отключения или запрета на сохранение файлов cookie, истории посещения сайтов, отслеживания местоположения	16	16	16	16	16	→10
	C4_9 Установка новой или переустановка операционной системы	9	9	9	9	9	→10
	C4_6 Самостоятельное написание программного обеспечения или кодов / команд с использованием языков программирования	6	6	6	6	6	→10
	C4_10 Иное	10	10	10	10	10	→10
	C4_17 Не совершал таких действий	17	17	17	17	17	→10
РАЗДЕЛ 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ							
10	Int1 Когда в последний раз Вы пользовались сетью Интернет (дома, на работе или в любом другом месте)? (УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)						
	В течение последних 3-х месяцев	1	1	1	1	1	→11
	От 3-х месяцев до года	2	2	2	2	2	→15
	Более года назад	3	3	3	3	3	→18
	Никогда	4	4	4	4	4	→18
11	Int2 Как часто Вы пользовались сетью Интернет за последние 3 месяца (дома, на работе или в любом другом месте)? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)						
	Каждый день или почти каждый день	1	1	1	1	1	→12
	Не менее одного раза в неделю (но не каждый день)	2	2	2	2	2	→12

№ п/п		Респондент № 1	Респондент № 2	Респондент № 3	Респондент № 4	Респондент № 5	Переход к вопросу
	Реже, чем раз в неделю	5	5	5	5	5	→12
12	Назовите места, где Вы обычно использовали сеть Интернет за последние 3 месяца (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)						
	Int3_1 Дома	1	1	1	1	1	→13
	Int3_2 На работе	2	2	2	2	2	→13
	Int3_3 По месту учебы	3	3	3	3	3	→13
	Int3_4 У друзей, знакомых	4	4	4	4	4	→13
	Int3_10 В пунктах общественного доступа на бесплатной основе (например, в публичных библиотеках, музеях, многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и тому подобное)	10	10	10	10	10	→13
	Int3_11 В пунктах коммерческого доступа на платной основе (например, в интернет-кафе, гостиницах и тому подобное)	11	11	11	11	11	→13
	Int3_12 В дороге (во время поездки в общественном транспорте: в метро, автобусе, трамвае, троллейбусе, электричке, поезде, такси)	12	12	12	12	12	→13
	Int3_9 В других местах	9	9	9	9	9	→13
13	Использовали ли Вы какие-нибудь из следующих мобильных устройств для доступа к сети Интернет <u>вне дома или работы</u> за последние 3 месяца? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 7 ИЛИ КОД 8)						
	Int4_1 Мобильный телефон или смартфон через сеть сотовой телефонной связи	1	1	1	1	1	→14
	Int4_2 Мобильный телефон или смартфон через сети беспроводной связи (Wi-Fi и другие)	2	2	2	2	2	→14
	Int4_3 Ноутбук/нетбук через сеть сотовой телефонной связи	3	3	3	3	3	→14
	Int4_4 Ноутбук/нетбук через сети беспроводной связи (Wi-Fi и другие)	4	4	4	4	4	→14
	Int4_5 Планшетный компьютер через сеть сотовой телефонной связи	5	5	5	5	5	→14

№ п/п		Респон- дент № 1	Респон- дент № 2	Респон- дент № 3	Респон- дент № 4	Респон- дент № 5	Переход к вопросу
	Int4_6 Планшетный компьютер через сети беспроводной связи (Wi-Fi и другие)	6	6	6	6	6	→14
	Int4_7 Другие мобильные устройства (например, портативная игровая консоль, умные часы, устройство для чтения электронных книг)	7	7	7	7	7	→14
	Int4_8 Я не использовал доступ к сети Интернет через мобильные устройства вне дома или работы	8	8	8	8	8	→14
14	Что Вы делали в сети Интернет за последние 3 месяца? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)						
	Int5_1 Поиск информации о товарах и услугах	1	1	1	1	1	→15
	Int5_2 Поиск информации, связанной со здоровьем или услугами в области здравоохранения	2	2	2	2	2	→15
	Int5_29 Запись к врачу	29	29	29	29	29	→15
	Int5_3 Поиск вакансий (в том числе с использованием таких сервисов как hh.ru, Rabota.ru, Superjob)	3	3	3	3	3	→15
	Int5_23 Поиск жилья для аренды (комнаты, квартиры, дома, коттеджа и так далее), в том числе с использованием таких сайтов как Airbnb, Domofond.ru, Avito, Из рук в руки, ЦИАН и других	23	23	23	23	23	→15
	Int5_4 Отправка или получение электронной почты	4	4	4	4	4	→15
	Int5_5 Телефонные звонки или видеоразговоры через сеть Интернет (используя, например, Skype, FaceTime, WhatsApp, Telegram, Viber или другие приложения)	5	5	5	5	5	→15
	Int5_6 Участие в социальных сетях (например, Вконтакте, Одноклассники, Мой Мир, Facebook, Twitter, Instagram или других социальных сетях)	6	6	6	6	6	→15
	Int5_7 Участие в онлайн-голосованиях или консультациях по общественным и политическим проблемам (по вопросам городского планирования, подписывание петиций и обращений)	7	7	7	7	7	→15
	Int5_8 Публикация мнений по общественным и политическим проблемам через веб-сайты, участие в форумах	8	8	8	8	8	→15

№ п/п		Респон- дент № 1	Респон- дент № 2	Респон- дент № 3	Респон- дент № 4	Респон- дент № 5	Переход к вопросу
	Int5_9 Участие в профессиональных сетях (например, LinkedIn, Xing, E-xecutive.ru и другие)	9	9	9	9	9	→15
	Int5_10 Общение с помощью систем мгновенного обмена сообщениями (например, WhatsApp, Telegram, Viber и другие)	10	10	10	10	10	→15
	Int5_24 Покупка товаров или услуг (в том числе через интернет-аукционы, например, eBay, Amazon, агрегаторы объявлений, например, Avito, Яндекс.Маркет и другие)	24	24	24	24	24	→15
	Int5_25 Продажа товаров или услуг (в том числе через интернет-аукционы, например, eBay, Amazon, агрегаторы объявлений, например, Avito, Яндекс.Маркет и другие)	25	25	25	25	25	→15
	Int5_12 Осуществление банковских операций (например, денежные переводы, платежи, просмотр информации о счете через личный кабинет и другое, за исключением операций в рамках услуг страхования, операций с акциями и иными ценными бумагами)	12	12	12	12	12	→15
	Int5_13 Поиск информации об образовании, курсах обучения, тренингах и тому подобное	13	13	13	13	13	→15
	Int5_14 Дистанционное обучение	14	14	14	14	14	→15
	Int5_15 Получение знаний и справок на любую тему с использованием Википедии, онлайн-энциклопедий или другого аналогичного источника информации	15	15	15	15	15	→15
	Int5_16 Игра в видео- или компьютерные игры/игры для мобильных телефонов или их скачивание	16	16	16	16	16	→15
	Int5_30 Скачивание фильмов, изображений или музыки	30	30	30	30	30	→15
	Int5_31 Прослушивание онлайн-радио, музыки (на платной или бесплатной основе)	31	31	31	31	31	→15
	Int5_32 Просмотр онлайн-телевидения, фильмов (на платной или бесплатной основе)	32	32	32	32	32	→15
	Int5_18 Скачивание программного обеспечения (другого, чем компьютерные игры)	18	18	18	18	18	→15

№ п/п		Респон- дент № 1	Респон- дент № 2	Респон- дент № 3	Респон- дент № 4	Респон- дент № 5	Переход к вопросу
	Int5_33 Скачивание онлайн-газет или журналов, электронных книг	33	33	33	33	33	→15
	Int5_34 Чтение онлайн-газет, журналов, книг	34	34	34	34	34	→15
	Int5_20 Культурные цели (поиск информации об объектах культурного наследия и культурных мероприятиях, прохождение виртуальных туров по музеям и галереям и тому подобное)	20	20	20	20	20	→15
	Int5_21 Загрузка личных файлов (книг/статей/журналов, фотографий, музыки, видео, программ и другого контента) на любые сайты, в социальные сети для публичного доступа	21	21	21	21	21	→15
	Int5_26 Использование пространства в сети Интернет для хранения документов, изображений, музыки, видео и других файлов (например, на таких сервисах как Яндекс.Диск, Облако Mail.Ru, Google Drive, Dropbox, iCloud и других)	26	26	26	26	26	→15
	Int5_27 Ведение блога (регулярное его пополнение записями, изображениями или мультимедиа)	27	27	27	27	27	→15
	Int5_28 Просмотр новостей, информации о погоде	28	28	28	28	28	→15
	Int5_22 Другие цели	22	22	22	22	22	→15
15	Укажите, пожалуйста, с какими проблемами (угрозами) информационной безопасности Вы сталкивались за последние 12 месяцев (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 7, 9, 10, 11 ИЛИ КОД 8)						
	Int6_1 Заражение вирусами, что привело к потере информации и/или времени на их удаление	1	1	1	1	1	→16
	Int6_2 Несанкционированный доступ к Вашему устройству, информационным ресурсам, информационным системам	2	2	2	2	2	→16
	Int6_3 Несанкционированная рассылка (спам)	3	3	3	3	3	→16

№ п/п		Респон- дент № 1	Респон- дент № 2	Респон- дент № 3	Респон- дент № 4	Респон- дент № 5	Переход к вопросу
	Int6_10 Получение по электронной почте мошеннических писем с просьбой выслать персональные данные (например, логин и пароль для доступа к учетной записи, паспортные данные, реквизиты банковской карты и тому подобное)	10	10	10	10	10	→16
	Int6_11 Перенаправление на фальшивые сайты с просьбой указать персональные данные (например, логин и пароль для доступа к учетной записи, паспортные данные, реквизиты банковской карты и тому подобное)	11	11	11	11	11	→16
	Int6_4 Посещение детьми нежелательных сайтов, контакты детей с потенциально опасными людьми через сеть Интернет	4	4	4	4	4	→16
	Int6_5 Хищение денежных средств или персональных данных	5	5	5	5	5	→16
	Int6_6 Использование Вашего мобильного телефона неизвестными лицами	6	6	6	6	6	→16
	Int6_9 Использование Вашей электронной почты неизвестными лицами	9	9	9	9	9	→16
	Int6_7 Другие проблемы	7	7	7	7	7	→16
	Int6_8 Не сталкивался с такими проблемами (угрозами)	8	8	8	8	8	→16
16	Применяли ли Вы за последние 12 месяцев следующие средства защиты информации при использовании сети Интернет? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 4 ИЛИ КОД 5, ИЛИ КОД 6)						
	Int7_1 Антивирусные средства	1	1	1	1	1	→17
	Int7_2 Антиспамовые фильтры	2	2	2	2	2	→17
	Int7_3 Средства родительского контроля или фильтрации интернет-ресурсов	3	3	3	3	3	→19
	Int7_4 Другие средства защиты	4	4	4	4	4	→19
	Int7_5 Не использую средства защиты	5	5	5	5	5	→19
	Int7_6 Затрудняюсь ответить	6	6	6	6	6	→19

№ п/п		Респон- дент № 1	Респон- дент № 2	Респон- дент № 3	Респон- дент № 4	Респон- дент № 5	Переход к вопросу
17	IntZ1 При использовании сети Интернет Вы применяли отечественные средства защиты информации (например, Антивирус Касперского, Kaspersky Anti- Spam, Dr web, NANO Антивирус)? (УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)						
	Да	1	1	1	1	1	→19
	Нет	2	2	2	2	2	→19
	Затрудняюсь ответить	3	3	3	3	3	→19
18	Назовите причины, из-за которых Вы не пользовались сетью Интернет (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 9 ИЛИ КОД 10)						
	По соображениям безопасности: Int8_1_1 Стремление ограничить доступ детей к нежелательной информации и программам	1	1	1	1	1	→19
	Int8_1_2 Стремление защитить компьютер от вирусов и вирусносных программ	2	2	2	2	2	→19
	Int8_1_3 Нежелание раскрывать в сети Интернет персональные данные	3	3	3	3	3	→19
	Int8_4 Нет необходимости (нежелание пользоваться, нет интереса)	4	4	4	4	4	→19
	Int8_5 Высокие затраты на подключение к сети Интернет	5	5	5	5	5	→19
	Int8_6 Недостаток навыков для работы в сети Интернет	6	6	6	6	6	→19
	Int8_7 Отсутствие технической возможности подключения к сети Интернет	7	7	7	7	7	→19
	Int8_8 Другие причины	8	8	8	8	8	→19
	Int8_9 Затрудняюсь ответить	9	9	9	9	9	→19

№ п/п		Респон- дент № 1	Респон- дент № 2	Респон- дент № 3	Респон- дент № 4	Респон- дент № 5	Переход к вопросу
РАЗДЕЛ 4. ПОЛУЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ							
19	Получали ли Вы государственные и муниципальные услуги в последние 12 месяцев и какие при этом использовали способы? (ПОКАЖИТЕ РЕСПОНДЕНТУ КАРТОЧКУ, ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ. УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ 1, 4, 5, 7 ИЛИ КОД 6)						
	(ДЛЯ ДАННОГО ВАРИАНТА ОТВЕТА РАЗЪЯСНИТЕ РЕСПОНДЕНТУ, ЧТО ПОЛУЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ ВЕБ-САЙТАХ И ПОРТАЛАХ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПРИ НАЛИЧИИ РЕГИСТРАЦИИ НА ПОРТАЛЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (ЕСИА), ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ И В ТЕРМИНАЛАХ САМООБЛУЖИВАНИЯ – БЕЗ РЕГИСТРАЦИИ)						
	PS1_1 Да, через сеть Интернет (используя официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг, мобильные устройства (мобильный телефон, планшет и прочие), электронную почту, терминалы самообслуживания)	1	1	1	1	1	→20
	PS1_4 Да, в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ)	4	4	4	4	4	→25
	PS1_7 Да, при личном посещении	7	7	7	7	7	→25
	PS1_5 Да, другими способами (по почте, факсу и тому подобное)	5	5	5	5	5	→25
PS1_6 Нет, я не получал государственные и муниципальные услуги	6	6	6	6	6	→26	

№ п/п		Респондент № 1	Респондент № 2	Респондент № 3	Респондент № 4	Респондент № 5	Переход к вопросу
20	<p>Назовите, пожалуйста, категории государственных и муниципальных услуг, которые Вы получали через сеть Интернет за последние 12 месяцев (используя официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг, мобильные устройства (мобильный телефон, планшет и прочие), электронную почту, терминалы самообслуживания)</p> <p>(РАЗЪЯСНИТЕ РЕСПОНДЕНТУ МЕХАНИЗМ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ. (ПОКАЖИТЕ РЕСПОНДЕНТУ КАРТОЧКУ, НА ОСНОВЕ ВЫБРАННЫХ РЕСПОНДЕНТОМ КАТЕГОРИЙ УСЛУГ ОТМЕЙТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ))</p>						
	PS2_s1 Здравоохранение и медицина	1	1	1	1	1	→21
	PS2_s2 Услуги МВД/ГИБДД	2	2	2	2	2	→21
	PS2_s3 Налоги и сборы	3	3	3	3	3	→21
	PS2_s4 Паспорта, регистрация	4	4	4	4	4	→21
	PS2_s5 Образование	5	5	5	5	5	→21
	PS2_s6 Имущественные и земельные отношения	6	6	6	6	6	→21
	PS2_s7 Регистрация актов гражданского состояния	7	7	7	7	7	→21
	PS2_s8 Социальное обеспечение	8	8	8	8	8	→21
	PS2_s9 Судебные задолженности	9	9	9	9	9	→21
	PS2_s10 Безопасность и охрана правопорядка	10	10	10	10	10	→21
	PS2_s11 Работа и занятость	11	11	11	11	11	→21
	PS2_s12 Жилищно-коммунальное хозяйство	12	12	12	12	12	→21
	PS2_s14 Разрешительная деятельность органов власти и местного самоуправления	14	14	14	14	14	→21
	PS2_s15 Предпринимательская деятельность	15	15	15	15	15	→21
	PS2_s16 Природа и экология	16	16	16	16	16	→21
	PS2_s17 Экономика, финансы, статистика	17	17	17	17	17	→21
	PS2_s18 Государственные и бюджетные учреждения, некоммерческие организации	18	18	18	18	18	→21
	PS2_s19 Культура, досуг	19	19	19	19	19	→21

№ п/п		Респондент № 1	Респондент № 2	Респондент № 3	Респондент № 4	Респондент № 5	Переход к вопросу
	PS2_s20 Реклама и СМИ	20	20	20	20	20	→21
	PS2_s21 Производство, строительство и торговля	21	21	21	21	21	→21
	PS2_s23 Интеллектуальная собственность	23	23	23	23	23	→21
	PS2_s22 Другие	22	22	22	22	22	→21
21	Какие действия Вы совершали при взаимодействии через сеть Интернет с органами государственной власти и местного самоуправления и государственными (муниципальными) учреждениями за последние 12 месяцев (с использованием официальных веб-сайтов и порталов государственных и муниципальных услуг)? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)						
	PS3_1 Получение информации через официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг	1	1	1	1	1	→22
	PS3_2 Скачивание типовых форм для заполнения	2	2	2	2	2	→22
	PS3_3 Отправка заполненных форм заявлений и других необходимых документов в электронном виде	3	3	3	3	3	→22
	PS3_4 Получение результатов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде (например, через личный кабинет на портале государственных и муниципальных услуг)	4	4	4	4	4	→22
	PS3_5 Осуществление обязательных платежей (уплата пошлин, налогов, штрафов) в режиме онлайн	5	5	5	5	5	→22
	PS3_7 Запись на прием через сеть Интернет (например, через портал государственных и муниципальных услуг)	7	7	7	7	7	→22
	PS3_8 Обжалование действий и бездействий органов, оказывающих услуги с использованием ФГИС досудебное обжалование	8	8	8	8	8	→22
	PS3_9 Получение уведомлений с порталов услуг на электронную почту и в SMS-сообщении	9	9	9	9	9	→22
	PS3_6 Другое	6	6	6	6	6	→22

№ п/п		Респон- дент № 1	Респон- дент № 2	Респон- дент № 3	Респон- дент № 4	Респон- дент № 5	Переход к вопросу
22	Использовали ли Вы какие-нибудь из следующих мобильных устройств для посещения официальных веб-сайтов и порталов государственных и муниципальных услуг за последние 12 месяцев? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 4 ИЛИ КОД 5)						
	PS4_1 Мобильный телефон или смартфон	1	1	1	1	1	→23
	PS4_2 Мобильные компьютеры (лэптоп, ноутбук, нетбук, ультрабук)	2	2	2	2	2	→23
	PS4_3 Планшетный компьютер	3	3	3	3	3	→23
	PS4_4 Другие мобильные устройства	4	4	4	4	4	→23
	PS4_5 Я не использовал мобильные устройства для этого	5	5	5	5	5	→23
23	Сталкивались ли Вы со следующими проблемами при использовании официальных веб-сайтов и порталов государственных и муниципальных услуг для личных целей за последние 12 месяцев? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ ОТ 1 ДО 4, 6 ИЛИ КОД 5)						
	PS5_1 Технические сбои на сайте/портале	1	1	1	1	1	→24
	PS5_2 Недостаточная, неясная или устаревшая информация	2	2	2	2	2	→24
	PS5_3 Не удалось получить необходимую поддержку и помощь (онлайн или офлайн)	3	3	3	3	3	→24
	PS5_6 Для необходимой услуги нет кнопки «получить услугу»	6	6	6	6	6	→24
	PS5_4 Другие	4	4	4	4	4	→24
	PS5_5 Не сталкивался	5	5	5	5	5	→24
24	PS6 Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворенности качеством предоставленных Вам услуг, для получения которых использовалась сеть Интернет за последние 12 месяцев, по шкале от 0 до 10, где 0 означает «полностью не удовлетворен», а 10 – «полностью удовлетворен» (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)						
	10 – полностью удовлетворен	1	1	1	1	1	→26

№ п/п		Респондент № 1	Респондент № 2	Респондент № 3	Респондент № 4	Респондент № 5	Переход к вопросу
	7-9 – удовлетворен	2	2	2	2	2	→26
	4-6 – частично удовлетворен	3	3	3	3	3	→26
	1-3 – не удовлетворен	4	4	4	4	4	→26
	0 – полностью не удовлетворен	5	5	5	5	5	→26
25	Назовите причины, из-за которых сеть Интернет не использовалась для получения государственных и муниципальных услуг в течение последних 12 месяцев (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)						
	PS7_1 Не было необходимости отправлять официальные формы заявления вообще	1	1	1	1	1	→26
	PS7_2 Нужная мне услуга была недоступна на официальных веб-сайтах и порталах государственных и муниципальных услуг	2	2	2	2	2	→26
	PS7_3 Предпочитаю личный визит и персональные контакты	3	3	3	3	3	→26
	PS7_4 Нет немедленной реакции (ответа)	4	4	4	4	4	→26
	PS7_5 Недостаточно навыков или знаний (например, не знаю как использовать веб-сайт или его использование слишком сложное)	5	5	5	5	5	→26
	PS7_6 Есть опасения насчет защиты и безопасности персональных данных	6	6	6	6	6	→26
	PS7_7 Получение необходимой мне услуги требовало личного визита для предоставления бумажных форм и получения результата	7	7	7	7	7	→26
	PS7_8 Проблемы с электронной подписью или другими способами электронной идентификации, необходимыми для получения услуги	8	8	8	8	8	→26
	PS7_9 За меня это сделали другие люди (консультанты, друзья, родственники или члены семьи)	9	9	9	9	9	→26
	PS7_10 Другие причины	10	10	10	10	10	→26
26	PS8 Зарегистрированы ли Вы на Едином портале государственных и муниципальных услуг, региональном портале государственных и муниципальных услуг?						
	Да	1	1	1	1	1	→27
	Нет	2	2	2	2	2	→28

№ п/п		Респон- дент № 1	Респон- дент № 2	Респон- дент № 3	Респон- дент № 4	Респон- дент № 5	Переход к вопросу
27	PS9 Есть ли у Вас личная электронная подпись на физическом носителе (смарт-карта, USB-токен и прочие), необходимая для получения государственных или муниципальных услуг в электронной форме для себя лично?						
	Да	1	1	1	1	1	→28
	Нет	2	2	2	2	2	→28

РАЗДЕЛ 5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ЗАКАЗА ТОВАРОВ И/ЛИ УСЛУГ

ВОПРОСЫ 28 – 32 НЕ ЗАДАЮТСЯ, ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НА ВОПРОС 10 ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ВЫБРАЛ ВАРИАНТ ОТВЕТА «БОЛЕЕ ГОДА НАЗАД» ЛИБО ВАРИАНТ «НИКОГДА». ИНТЕРВЬЮЕР СРАЗУ ПЕРЕХОДИТ К ВОПРОСУ 33

28	IntP1 Когда в последний раз Вы покупали или заказывали товары и/или услуги через сеть Интернет? (УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)						
	Меньше чем 3 месяца назад	1	1	1	1	1	→29
	Больше 3-х месяцев назад	2	2	2	2	2	→29
	Больше чем один год назад	3	3	3	3	3	→32
	Никогда	4	4	4	4	4	→32
29	Какие товары и/или услуги приобретались Вами через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)						
	IntP2_1 Предметы домашнего обихода (мебель, посуда, столовые приборы, постельное белье, предметы интерьера, игрушки и другое)	1	1	1	1	1	→30
	IntP2_2 Медицинские товары (лекарства и тому подобное)	2	2	2	2	2	→30
	IntP2_18 Фильмы	18	18	18	18	18	→30
	IntP2_19 Музыка	19	19	19	19	19	→30
	IntP2_4 Книги, журналы, газеты (в том числе электронные книги, онлайн-журналы и газеты)	4	4	4	4	4	→30
	IntP2_5 Одежда, обувь, спорттовары	5	5	5	5	5	→30
	IntP2_17 Косметика и парфюмерия	17	17	17	17	17	→30
	IntP2_6 Видеоигры и их обновления	6	6	6	6	6	→30
IntP2_7 Программное обеспечение (в том числе обновления)	7	7	7	7	7	→30	

№ п/п		Респондент № 1	Респондент № 2	Респондент № 3	Респондент № 4	Респондент № 5	Переход к вопросу
	IntP2_8 Компьютерное оборудование (персональные компьютеры и аксессуары к ним, например, клавиатура, звуковые колонки, мониторы и другое)	8	8	8	8	8	→30
	IntP2_9 Электронное оборудование (бытовая техника (телевизоры, видеопроекторы, аудиотехника и тому подобное), мобильные телефоны, электролампы, батарейки и другое)	9	9	9	9	9	→30
	IntP2_10 Телекоммуникационные услуги (например, телевидение, услуги по доступу к сети Интернет, фиксированная и мобильная связь и другое)	10	10	10	10	10	→30
	IntP2_11 Финансовые услуги (банковские услуги, денежные переводы, услуги страхования, операции с акциями и иными ценными бумагами и тому подобное)	11	11	11	11	11	→30
	IntP2_12 Продукты питания и бакалейные товары	12	12	12	12	12	→30
	IntP2_13 Билеты на развлекательные мероприятия (концерты, театр, спортивные соревнования и другое)	13	13	13	13	13	→30
	IntP2_14 Услуги, связанные с организацией путешествий (покупка билетов, например, через сайты tutu.ru, tickets.ru, бронирование гостиниц с использованием сервисов Booking.com, Trivago.ru, аренда транспорта и другое)	14	14	14	14	14	→30
	IntP2_16 Товары для творчества и хобби (краски, бумага, нитки, ткань и тому подобное)	16	16	16	16	16	→30
	IntP2_15 Другое	15	15	15	15	15	→30
30	Как Вы оплачивали товары и/или услуги, заказанные через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)						
	IntP3_1 С помощью банковской карты (кредитной или дебетовой)	1	1	1	1	1	→31
	IntP3_11 Через онлайн-сервисы оплаты (например, Samsung Pay, Apple Pay, PayPal, Google Checkout)	11	11	11	11	11	→31
	IntP3_2 Наличными по факту доставки	2	2	2	2	2	→31
	IntP3_3 Со счета мобильного телефона (в том числе через SMS-сообщение)	3	3	3	3	3	→31
	IntP3_4 Через платежный терминал или банкомат	4	4	4	4	4	→31
	IntP3_5 В банковских отделениях	5	5	5	5	5	→31

№ п/п		Респон- дент № 1	Респон- дент № 2	Респон- дент № 3	Респон- дент № 4	Респон- дент № 5	Переход к вопросу
	IntP3_6 С помощью электронных денег (WebMoney, Яндекс.Деньги и тому подобные)	6	6	6	6	6	→31
	IntP3_12 Мобильный перевод через систему быстрых платежей (СБП), оплата по QR-коду	12	12	12	12	12	→31
	IntP3_7 В отделениях Почты России (почтовый перевод)	7	7	7	7	7	→31
	IntP3_10 Другое	10	10	10	10	10	→31
31	Как Вы получали товары и/или услуги, заказанные через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)						
	IntP5_1 Курьерская доставка, доставка транспортной компанией или почтой России	1	1	1	1	1	→33
	IntP5_2 Самовывоз из пункта продажи, пункта выдачи заказов, постомата	2	2	2	2	2	→33
	IntP5_3 Доставка электронных товаров (электронных книг, фильмов, музыки, программного обеспечения) по электронной почте или путем загрузки с сайта интернет-магазина	3	3	3	3	3	→33
32	Назовите причины, из-за которых Вы не использовали сеть Интернет для заказа товаров и/или услуг за последние 12 месяцев (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КОДЫ)						
	IntP4_1 Отсутствие необходимости (нежелание пользоваться, нет интереса)	1	1	1	1	1	→33
	IntP4_2 Предпочитаю личные покупки	2	2	2	2	2	→33
	IntP4_3 Нежелание раскрывать в сети Интернет информацию о платежной карте	3	3	3	3	3	→33
	IntP4_4 Нежелание раскрывать в сети Интернет персональные данные	4	4	4	4	4	→33
	IntP4_5 Отсутствие доверия к такого рода покупкам (из-за возможного низкого качества продукции, отсутствия гарантий и тому подобного)	5	5	5	5	5	→33
	IntP4_6 Недостаток навыков для заказа товаров/услуг с помощью сети Интернет	6	6	6	6	6	→33
	IntP4_7 Технические сложности (например, недостаточная скорость интернет-соединения, необходимая для заказа товара/услуги)	7	7	7	7	7	→33
	IntP4_9 За меня заказ оформили другие люди (родственники или члены семьи, друзья)	9	9	9	9	9	→33
	IntP4_8 Другие причины	8	8	8	8	8	→33

№ п/п		Респондент № 1	Респондент № 2	Респондент № 3	Респондент № 4	Респондент № 5	Переход к вопросу
33	PS10 Оцените, пожалуйста, степень влияния информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей на свою жизнь за последние 12 месяцев по шкале от «-5» до «5», где «-5» соответствует значению «сильное отрицательное влияние», «0» – «не повлияло», а «5» – «сильное положительное влияние» (ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ, УКАЖИТЕ ТОЛЬКО ОДИН КОД)						
	5 – сильное положительное влияние	1	1	1	1	1	Конец опроса
	(от 1 до 4) – положительное влияние	2	2	2	2	2	Конец опроса
	0 – не повлияло	3	3	3	3	3	Конец опроса
	(-4 до -1) – отрицательное влияние	4	4	4	4	4	Конец опроса
	(-5) – сильное отрицательное влияние	5	5	5	5	5	Конец опроса
	Затрудняюсь ответить	6	6	6	6	6	Конец опроса

ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ В КОНЦЕ ОПРОСА!

**ИНТЕРВЬЮ ОКОНЧЕНО.
БЛАГОДАРИЮ ВАС ЗА ПОНИМАНИЕ И СОТРУДНИЧЕСТВО!**




Интервьюер _____

(фамилия, имя и отчество (при наличии))





_____ (подпись)





КАРТОЧКА






Вопрос 20. Назовите, пожалуйста, категории государственных и муниципальных услуг, которые Вы получали через сеть Интернет за последние 12 месяцев (используя официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг, мобильные устройства (мобильный телефон, планшет и прочие), электронную почту, терминалы самообслуживания)


№ п/п	Категории услуг / наименование видов государственных и муниципальных услуг ¹	Двузначный код
20.1	 ЗДРАВООХРАНЕНИЕ И МЕДИЦИНА – прием заявок (запись) запись на прием к врачу, – прием заявок (запись) на вызов врача на дом, – предоставление сведений о прикреплении к медицинской организации, – предоставление информации о порядке оказания медицинской помощи, – запись для прохождения профилактических медицинских осмотров, диспансеризации, – выдача направления на госпитализацию для оказания специализированной или высокотехнологичной медицинской помощи, – выдача гражданам направлений нахождение медико-социальной экспертизы	01
20.2	 УСЛУГИ МВД/ГИБДД – проверка наличия штрафов ГИБДД, – выдача/замена водительских прав, – проведение экзаменов на право управления транспортными средствами и выдача водительских удостоверений, – регистрация автотранспортных средств и прицепов к ним	02
20.3	 НАЛОГИ И СБОРЫ – узнай свой Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), – запись на прием в налоговую инспекцию, – проверка наличия налоговых задолженностей и налогов, – получение выписки из Единого государственного реестра налогоплательщиков, Единого государственного реестра юридических лиц и Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, – подача налоговой декларации, – подача документов на налоговые выплаты	03


¹ Перечень сформирован исключительно в целях проведения выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей на основании распоряжения Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2011 г. № 729-р, а также Приложения № 1 и Приложения № 2 к Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 2516-р.


20.4	 ПАСПОРТА, РЕГИСТРАЦИЯ	04
<ul style="list-style-type: none"> - оформление получения заграничного паспорта, - оформление получения общегражданского паспорта, - регистрация по месту жительства и пребывания, - выбор избирательного участка, - участие в переписи населения 		
20.5	 ОБРАЗОВАНИЕ	05
<ul style="list-style-type: none"> - предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, в том числе информации о посещении школы, ведение дневника и журнала успеваемости, - прием заявлений о зачислении в государственные образовательные организации (учреждения), реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады), а также постановка на соответствующий учет, - прием заявлений о зачислении детей в общеобразовательные организации (учреждения) (школы), - предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, - предоставление информации о предварительных результатах государственной итоговой аттестации обучающихся, - предоставление информации из базы данных о результатах единого государственного экзамена, - запись в кружки, спортивные секции, дома творчества 		
20.6	 ИМУЩЕСТВЕННЫЕ И ЗЕМЕЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ	06
<ul style="list-style-type: none"> - получение выписки из Единого государственного реестра недвижимости, - запись на прием на регистрацию прав недвижимого имущества, - государственная регистрация прав на недвижимое имущество, - предоставление земельных участков и помещений в аренду, собственность, пользование 		
20.7	 РЕГИСТРАЦИЯ АКТОВ ГРАЖДАНСКОГО СОСТОЯНИЯ	07
<ul style="list-style-type: none"> - запись в ЗАГС, - прием и выдача документов о государственной регистрации рождения, - прием и выдача документов о государственной регистрации заключения брака, - прием и выдача документов о государственной регистрации расторжения брака, - прием и выдача документов о государственной регистрации усыновления (удочерения), - прием и выдача документов о государственной регистрации перемены имени, - прием и выдача документов о государственной регистрации смерти 		


20.8	 СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	08
<ul style="list-style-type: none"> – получение выписок с личного пенсионного счета, – установление страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсии по государственному пенсионному обеспечению, – получение государственного сертификата на материнский (семейный) капитал, а также подача заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала, – предоставление социальных пособий малоимущим гражданам, – назначение и выплата пособий гражданам, имеющим детей, – прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, – назначение и выплата пособия на оплату проезда на общественном транспорте 		
20.9	 СУДЕБНЫЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ	09
<ul style="list-style-type: none"> – проверка наличия судебных задолженностей, – получение справки об отсутствии судимости, – предоставление информации по находящимся на исполнении исполнительным производствам в отношении физического или юридического лица 		
20.10	 БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ПРАВОПОРЯДКА	10
<ul style="list-style-type: none"> – выдача разрешений на хранение, ношение, перевозку оружия и патронов к нему, – получение удостоверения частного охранника 		
20.11	 РАБОТА И ЗАНЯТОСТЬ	11
<ul style="list-style-type: none"> – прием заявлений об оказании содействия гражданам в поиске подходящей работы, а также об оказании содействия работодателям в подборе необходимых работников, – постановка на биржу труда, – прием заявлений о временном трудоустройстве несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет из числа выпускников образовательных организаций (учреждений) начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые, – прием заявлений об участии в оплачиваемых общественных работах и предоставление информации об организации таких работ 		


20.12	 ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО	12
<p>– выдача копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, справок и иных документов в сфере жилищно-коммунального хозяйства, выдача которых относится к полномочиям соответствующего государственного и муниципального учреждения,</p> <p>– получение информации технического учета,</p> <p>– предоставление показаний приборов учета,</p> <p>– прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг</p>		
20.13	 РАЗРЕШИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ	14
<p>– выдача разрешений (в том числе разрешений на проезд грузового транспорта, на провоз крупногабаритных объектов, на установку рекламных конструкций, на строительство, на ввод объектов в эксплуатацию и другое),</p> <p>– выдача лицензий (в том числе на деятельность такси, на деятельность в области связи и другое)</p>		
20.14	 ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	15
<p>– государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств,</p> <p>– представление уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности</p>		
20.15	 ПРИРОДА И ЭКОЛОГИЯ	16
<p>– выдача охотничьих билетов единого федерального образца,</p> <p>– выдача разрешений, заключений и квот в отношении недр, водных ресурсов</p>		
20.16	 ЭКОНОМИКА, ФИНАНСЫ, СТАТИСТИКА	17
<p>– получение официальной статистической информации</p>		

20.17	 ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И БЮДЖЕТНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	18
<ul style="list-style-type: none"> – прием заявок (запросов, обращений) на предоставление архивных документов (архивных справок, выписок и копий), – предоставление информации о зарегистрированных некоммерческих организациях, – регистрация и аккредитация некоммерческих организаций, – подача жалоб и предложений 		

20.18	 КУЛЬТУРА, ДОСУГ	19
<ul style="list-style-type: none"> – предоставление доступа к библиографической информации сводного электронного каталога библиотек России, – предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов, в том числе в части, не касающейся авторских прав, – предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий, – предоставление доступа к изданиям, переведенным в электронный вид, хранящимся в библиотеках субъекта Российской Федерации, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах, – предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных библиотек, – предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел, – предоставление информации об объектах культурного наследия регионального и (или) местного значения, находящихся на территории Российской Федерации и включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, – запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии 		

20.19	 РЕКЛАМА И СМИ	20
<ul style="list-style-type: none"> – получение информации о тиражах печатных СМИ, – получение справки, подтверждающей право на получение льгот, предусмотренных законодательством Российской Федерации для полиграфических материалов, – получение государственной поддержки на производство, распространение и (или) тиражирование социально значимых проектов в области электронных средств массовой информации, в том числе создание и поддержание в сети интернет-сайтов, имеющих социальное или образовательное значение 		

20.20	 ПРОИЗВОДСТВО, СТРОИТЕЛЬСТВО И ТОРГОВЛЯ	21
<ul style="list-style-type: none"> - получение градостроительных планов земельных участков, - подготовка и выдача разрешений на строительство, - предоставление информации о порядке проведения государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий, - прием документов, необходимых для согласования перепланировки и (или) переустройства жилого (нежилого) помещения, а также выдача соответствующих решений о согласовании или об отказе, - прием документов, необходимых для согласования перевода жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое, а также выдача соответствующих решений о переводе или об отказе в переводе, - государственный кадастровый учет недвижимого имущества 		

20.21	 ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ	23
<ul style="list-style-type: none"> - прием заявок на объекты патентного права, в том числе международных заявок на изобретения, полезные модели и промышленные образцы, возражений на решения, принятые по результатам экспертизы, - прием заявлений (в том числе международных заявок) о государственной регистрации средств индивидуализации, возражений на решения, принятые по результатам экспертизы, заявлений о признании товарного знака или селекционного достижения общеизвестным в Российской Федерации товарным знаком или селекционным достижением, - прием заявлений о государственной регистрации программ для электронных вычислительных машин, баз данных и топологий интегральных микросхем, - прием предусмотренных законодательством Российской Федерации документов, представленных на государственную регистрацию договоров о распоряжении правами на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, а также сделок, предусматривающих использование результатов интеллектуальной деятельности в составе единой технологии, в том числе за пределами Российской Федерации, - прием заявлений и ходатайств, касающихся продления срока действия исключительного права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, - предоставление информации о зарегистрированных результатах интеллектуальной деятельности и средствах их индивидуализации, их статусе 		

20.22	ДРУГИЕ	22
-------	---------------	----

Указания по заполнению формы федерального статистического наблюдения

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Лица, проводящие опрос для целей выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей (далее – интервьюеры), по форме федерального статистического наблюдения № 1-ИТ «Анкета выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей» (далее – Анкета) отражают сведения о полученных ответах от населения в возрасте от 15 лет¹ и старше в отобранных домохозяйствах.

Обработка данных для выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей осуществляется исключительно для статистических целей при условии обязательного обезличивания персональных данных, полученных от каждого опрошенного члена домохозяйства.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (статья 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; далее – Федеральный закон № 152-ФЗ).

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных (статья 3 Федерального закона № 152-ФЗ).

Интервьюеры предоставляют заполненные Анкеты территориальному органу Росстата в субъекте Российской Федерации по установленному им адресу на следующий день после окончания опроса.

При проведении опроса интервьюер должен соблюдать следующие правила:

читать каждый вопрос дословно, то есть строго так, как он написан, и задавать вопросы в том порядке, в котором они указаны в Анкете, зачитывать респонденту все варианты ответов или показать Карточку в тех вопросах, где это указано;

соблюдать указания по технике заполнения опросного листа, обращать внимание на переходы от вопросов к вопросам (отмечены символом «→» с указанием номера вопроса, к которому следует перейти);

стараться не оставлять без ответа ни один вопрос в Анкете, выясняя, а не угадывая или интерпретируя ответ респондента;

вести регистрацию ответов респондентов четко и аккуратно, так как неправильные и неразборчивые записи приводят к снижению достоверности информации, вызывают ошибки при обработке данных.

Опросные листы интервьюер должен заполнять и проверять, находясь в обследуемом домохозяйстве. Какие-либо исправления или изменения записей без согласия домохозяйства запрещаются.

Домохозяйство² представляет собой совокупность лиц, проживающих в одном жилом помещении (или его части), как связанных, так и не связанных отношениями родства, совместно обеспечивающих себя пищей и всем необходимым для жизни, то есть полностью или частично объединяющих и расходующих свои средства (в том числе лица, чей

¹ Несовершеннолетние в возрасте от 15 до 18 лет опрашиваются в присутствии или с письменного согласия своих законных представителей.

² Значение понятия приведено исключительно в целях проведения выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

фактический (или предполагаемый) период пребывания в домашнем хозяйстве длится более одного года). Домохозяйство может состоять из одного человека, живущего самостоятельно, и обеспечивающего себя пищей и всем необходимым для жизни.

Информационные технологии – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов (статья 2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; далее – Федеральный закон № 149-ФЗ).

Информационно-телекоммуникационная сеть – технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники (статья 2 Федерального закона № 149-ФЗ).

Под информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет»¹ (далее – сеть Интернет) понимается всемирная компьютерная сеть общего пользования. Сеть Интернет обеспечивает доступ к ряду услуг связи, информации и развлечениям и осуществляет перенос файлов и данных.

II. ЗАПОЛНЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ФОРМЫ

Адресная часть

Коды в графах 2 – 7 Анкеты заполняются интервьюером на основе кодов, представленных в адресной части формы федерального статистического наблюдения № 1-3 «Анкета выборочного обследования рабочей силы» заполненной на респондентов, проживающих в обследуемом домохозяйстве.

По вопросам Анкеты опрашиваются лица в возрасте от 15 лет и старше, учтенные как постоянно (обычно) проживающие по отобранным адресам.

Первым в домашнем хозяйстве следует опрашивать одного из взрослых членов домохозяйства (семьи).

Ответы на поставленные вопросы Анкеты могут быть получены как от самого респондента, так и со слов совместно проживающих взрослых членов домохозяйства (семьи), если последние могут дать исчерпывающие ответы на все вопросы Анкеты.

Раздел 1. Наличие персонального компьютера и доступа к сети Интернет в домохозяйстве

Вопросы раздела заполняются на домохозяйство в целом и задаются наиболее информированному респонденту в составе домохозяйства (обычно население в возрасте до 40 лет).

При этом вопросы, относящиеся к наличию в домохозяйстве персонального компьютера (сети Интернет), заполняются положительно только в том случае, если оборудование находится в рабочем состоянии, либо предполагается, что оно должно будет скоро приведено в рабочее состояние (реализована техническая возможность для доступа к сети Интернет).

Вопрос 1. При наличии в домохозяйстве персонального компьютера вне зависимости от того, используется он или нет, в Анкете отмечается ответ 1, при отсутствии – ответ 2.

Под персональным компьютером¹ понимается настольный, мобильный или планшетный (или аналогичный портативный) компьютер.

Настольный компьютер¹ – компьютер, требующий постоянного подключения к электросети и чаще всего установленный стационарно (например, десктопы (системный

¹ Значение понятия приведено исключительно в целях проведения выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

блок и монитор представлены в виде отдельных устройств, соединенных между собой проводами), моноблоки).

Мобильный компьютер¹ – компьютер, не требующий постоянного подключения к электросети, размеры которого позволяют его легко переносить (например, ноутбуки, нетбуки, ультрабуки, смартбуки).

Планшетный (или аналогичный портативный) компьютер¹ – это компьютер, оборудованный сенсорным экраном, и соответственно управляемый путем соприкосновения с экраном вместо использования физической клавиатуры или наряду с ней.

К персональным компьютерам не относится оборудование со встроенными компьютерными возможностями, такое как Smart TV, а также устройства, основной функцией которых является телефонная связь, например, мобильные телефоны или смартфоны.

Вопрос 2. При наличии в домохозяйстве доступа к сети Интернет вне зависимости от того, используется ли он или нет, в Анкете отмечается ответ 1, при отсутствии – ответ 2.

Доступ может осуществляться с помощью любого устройства, дающего возможность доступа к сети Интернет (не только персонального компьютера). Таким устройством может также быть мобильный телефон, игровая приставка, телевизор со специальным устройством (Smart TV) и другое.

Если один из членов домохозяйства имеет мобильный телефон с подключением к сети Интернет и предоставляет его в распоряжение всех членов домохозяйства, следует считать, что домохозяйство имеет доступ к сети Интернет.

При отсутствии в домохозяйстве доступа к сети Интернет интервьюер переходит к вопросу 5.

Вопрос 3. Вопрос направлен на определение типов устройств, которые используются в домохозяйстве для обеспечения домашнего доступа к сети Интернет. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете все ответы респондента.

Вопрос 4. При наличии в домохозяйстве широкополосного доступа к сети Интернет вне зависимости от того, используется он или нет, в Анкете отмечаются ответы 1 и/или 2, при отсутствии – ответ 3.

К широкополосному доступу¹ относится доступ к сети Интернет по любой из технологий, например, посредством кабеля, мобильной или спутниковой связи и тому подобного, который обеспечивает подключение к сети Интернет со скоростью не менее 256 Кбит/с (для определения скорости можно воспользоваться информацией из договора на оказание услуги доступа к сети Интернет или сайтами по проверки скорости, например, www.speedtest.net/ru, yandex.ru/internet). Указанная скорость обеспечивается всеми способами подключения к сети Интернет, за исключением подключения посредством модема через телефонную линию (технология dial-up), при котором телефонная линия всегда занята. Таким образом, если при использовании сети Интернет в домохозяйстве телефонная линия занята, в Анкете отмечается ответ 3.

Широкополосный доступ к сети Интернет позволяет просматривать видео, участвовать в сетевых играх и слушать радио в режиме онлайн.

Широкополосный доступ к сети Интернет бывает фиксированный и мобильный.

Фиксированный широкополосный доступ к сети Интернет (ответ 1) включает проводные (например, через кабель, цифровую абонентскую линию, оптическое волокно и другие проводные соединения) и беспроводные соединения (например, через спутниковую связь, Wi-Fi).

Мобильный широкополосный доступ к сети Интернет (ответ 2) относится к наземным мобильным беспроводным соединениям, при которых доступ к сети Интернет осуществляется с использованием мобильного телефона или специального модема

¹ Значение понятия приведено исключительно в целях проведения выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

со встроенной SIM-картой оператора мобильной связи, подключаемого к настольному или портативному компьютеру.

В случае если респондент не знает точно, какое используется соединение, интервьюеру необходимо попросить респондента предоставить договор (договоры) об оказании услуг по обеспечению доступа к сети Интернет и на основе предоставленной документации определить вид (виды) доступа к сети Интернет, используемый в домохозяйстве.

Вопрос 5. На вопрос отвечают респонденты, которые не имеют доступа к сети Интернет в домохозяйстве. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете все ответы респондента, после чего переходит к вопросу 6.

Раздел 2. Использование мобильных телефонов и персональных компьютеров

Вопросы раздела 2 заполняются на респондентов в возрасте от 15 лет и старше в составе домохозяйства в соответствующей графе – «Респондент № 1 – 5».

Вопрос 6. Вопрос не задается. Интервьюер указывает порядковый номер опрашиваемого лица на основании информации, содержащейся в заполненной Анкете выборочного обследования рабочей силы.

Вопрос 7. Респонденту задается вопрос об использовании мобильного телефона или смартфона за последние 3 месяца для связи, а не только в качестве часов, для игр, прослушивания музыки или просмотра видео.

Мобильный телефон или смартфон¹ – портативный телефон с установленной SIM-картой, обеспечивающий доступ к телефонной сети связи общего пользования.

Использование мобильного телефона или смартфона не обязательно подразумевает, что он принадлежит тому или иному респонденту или что респондент платит за телефонную связь, но мобильный телефон должен быть доступен для использования, например, по работе, посредством друга или члена семьи и тому подобное.

При этом эпизодическое использование мобильного телефона или смартфона, например, его одалживание чтобы позвонить, сюда не включается.

Вопрос 8. Респонденту задается вопрос о том, когда он в последний раз пользовался персональным компьютером в любом из возможных мест (дома, на работе либо в любых других местах). Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете один ответ респондента.

Вопрос 9. В рамках данного вопроса определяются действия, которые осуществлялись респондентом за последние 12 месяцев независимо от типа используемого устройства. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете все ответы респондента.

Раздел 3. Использование сети Интернет

Вопросы раздела 3 заполняются на респондентов в возрасте от 15 лет и старше в составе домохозяйства в соответствующей графе – «Респондент № 1 – 5».

Вопрос 10. Респонденту задается вопрос о том, когда он в последний раз пользовался сетью Интернет в любом из возможных мест (дома, на работе или в любом другом месте). Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете один ответ респондента.

Если респондент выбирает вариант ответа «В течение последних 3-х месяцев», интервьюер переходит к вопросу 11.

Если респондент выбирает вариант ответа «От 3-х месяцев до года», интервьюер переходит к вопросу 15.

¹ Значение понятия приведено исключительно в целях проведения выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

Если респондент выбирает вариант ответа «Более года назад» либо вариант «Никогда», интервьюер переходит к вопросу 18.

Возможны случаи, когда респондент не осознает, что пользуется сетью Интернет, например, осуществляя звонки через WhatsApp, Telegram и прочие мессенджеры. В целях ориентирования респондента интервьюеру следует привести примеры из вопроса 14.

Вопрос 11. Респонденту задается вопрос о том, как часто он пользовался сетью Интернет за последние 3 месяца в любом из возможных мест (дома, на работе или в любом другом месте). Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете один ответ респондента.

Вопрос 12. Данный вопрос предназначен для выявления всех мест, где респондент пользовался сетью Интернет за последние 3 месяца. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете все ответы респондента.

Если рабочее место респондента находится у него дома, то выбирается вариант ответа «Дома», а не «На работе».

Преподаватели и лица, работающие в учебном заведении, в качестве места пользования сетью Интернет должны указывать «На работе», а не «По месту учебы».

Вопрос 13. Данный вопрос предназначен для определения вида мобильных устройств, используемых респондентом для доступа к сети Интернет вне дома или работы за последние 3 месяца.

Вопрос 14. Интервьюер отмечает в Анкете ответы, соответствующие всем действиям при работе в сети Интернет за последние 3 месяца, которые были выбраны респондентом.

Вопрос 15. Данный вопрос направлен на выявление проблем (угроз) в области информационной безопасности, с которыми респондент сталкивался при работе в сети Интернет за последние 12 месяцев. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете все ответы респондента.

Вопрос 16. Данный вопрос направлен на выявление средств защиты информации, которые применялись респондентом при использовании сети Интернет за последние 12 месяцев. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете все ответы респондента.

Если респондент выбирает варианты ответов «Антивирусные средства» и «Антиспамовые фильтры», интервьюер переходит к вопросу 17.

Если респондент выбирает варианты ответов «Средства родительского контроля или фильтрации интернет-ресурсов», «Другие средства защиты», «Не использую средства защиты», «Затрудняюсь ответить», то интервьюер переходит к вопросу 19.

К антивирусным средствам¹ относятся специализированные программы, предназначенные для обнаружения компьютерных вирусов, нежелательных (вредоносных) программ и восстановления зараженных (измененных) такими программами файлов, а также для профилактики – предотвращения заражения (модификации) файлов или операционной системы вредоносным содержимым. Наиболее популярными антивирусными программами являются Антивирус Касперского, Dr web, Avast, Norton, ESET NOD32, McAfee security, AVG Anti-Virus, Panda Antivirus, 360 Total Security и другие.

К антиспамовым фильтрам¹ относится специализированное программное обеспечение или функция используемого программного обеспечения, предназначенные для фильтрации и скрытия нежелательных рекламных сообщений при посещении интернет-сайтов, получении электронной почты и использовании программ обмена сообщениями.

К средствам родительского контроля или фильтрации интернет-ресурсов¹ относится комплекс правил и мер по предотвращению негативного воздействия сети Интернет и компьютера на опекаемого человека (обычно ребенка).

¹ Значение понятия приведено исключительно в целях проведения выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

Вопрос 17. Если респондент применяет такие средства защиты информации при использовании сети Интернет как антивирусные средства и/или антиспамовые фильтры, то задается вопрос, направленный на выявление страны их производства.

К отечественным средствам защиты информации относятся Антивирус Касперского, Kaspersky Anti-Spam, Dr web, NANO Антивирус.

Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете один ответ респондента, после чего переходит к вопросу 19.

Вопрос 18. Данный вопрос предназначен для определения причин, из-за которых респондент никогда не пользовался сетью Интернет либо пользовался сетью Интернет в последний раз более 12 месяцев назад, в том числе причин, связанных с соображениями безопасности и оказавших влияние на решение респондента не пользоваться сетью Интернет. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов, отмечает в Анкете ответы респондента и переходит к вопросу 19.

Раздел 4. Получение государственных или муниципальных услуг в электронной форме

Вопросы раздела 4 заполняются на респондентов в возрасте от 15 лет и старше в составе домохозяйства в соответствующей графе – «Респондент № 1 – 5».

Вопрос 19. Респонденту задается вопрос о том, получал ли он государственные и муниципальные услуги в последние 12 месяцев и какие при этом использовал способы.

В целях ориентирования респондента по вопросам получения государственных и муниципальных услуг интервьюер показывает ему Карточку, в которой приведены основные примеры государственных и муниципальных услуг.

В соответствии со статьей 1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ) государственные и муниципальные услуги предоставляются:

федеральными органами исполнительной власти (министерствами, службами и агентствами);

органами государственных внебюджетных фондов (Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования);

исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации;

местными администрациями и иными органами местного самоуправления, осуществляющими исполнительно-распорядительные полномочия;

Государственной корпорацией по атомной энергии «Росатом», Государственной корпорацией по космической деятельности «Роскосмос» и акционерным обществом «Почта России» по государственным услугам в установленной сфере деятельности;

государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, при условии, что эти услуги оказываются на основании государственного / муниципального задания (заказа), подлежат включению в реестр государственных или муниципальных услуг и предоставляются в электронной форме.

Государственные и муниципальные услуги оказываются при непосредственном обращении в органы, предоставляющие государственные и/или муниципальные услуги:

в устной или письменной форме (личное обращение в отделения органов власти, Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ), по телефону, факсу, почте);

в электронной форме (с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru), порталов государственных и муниципальных услуг субъектов Российской Федерации (например, www.mos.ru, uslugi.tatarstan.ru, uslugi.udmurt.ru и другие) или официальных веб-сайтов органов государственной власти и местного самоуправления (например, портал Росстата – www.gks.ru, ФНС России – nalog.ru,

Росреестра – gosreestr.ru и другие), по электронной почте, через терминалы самообслуживания). При этом под получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме понимаются такие действия (совокупность действий) заявителя как запись на прием в орган (организацию), МФЦ для подачи запроса; формирование запроса; прием и регистрация органом (организацией) запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги; оплата государственной пошлины за предоставление услуг и уплата иных платежей, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации; получение результата предоставления услуги; досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо государственного или муниципального служащего.

Государственные и муниципальные услуги в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, официальных веб-сайтов и порталов государственных и муниципальных услуг, электронной почты можно получить в любом месте, где есть компьютер или любое другое мобильное устройство с выходом в сеть Интернет, например, на работе, по месту учебы, в пунктах общественного доступа (публичных библиотеках, МФЦ), в пунктах коллективного доступа (интернет-кафе, гостиницах и тому подобное).

Результат получения государственных и муниципальных услуг респондент получает в виде документа (например, выписка с личного пенсионного счета, направление на госпитализацию, свидетельство о рождении и другое), информации (статистическая информация, сведения о штрафах, налоговых задолженностях, наличии судимости, о порядке оказания специализированной медицинской помощи, результатах ЕГЭ, электронный дневник и другое) или другой форме (запись на прием к врачу, решение о выплате пособия и тому подобное).

Если респондент выбирает ответ «Да, через сеть Интернет (используя официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг, мобильные устройства (мобильный телефон, планшет и прочие), электронную почту, терминалы самообслуживания)», интервьюер переходит к вопросу 20.

Если респондент выбирает ответ «Да» в МФЦ, при личном посещении или другими способами (по почте, факсу, а также с помощью членов семьи, друзей и тому подобное), интервьюер переходит к вопросу 25.

Если респондент выбирает ответ «Да, через сеть Интернет» и ответ «Да» в МФЦ, при личном посещении или другими способами (по почте, факсу, а также с помощью членов семьи, друзей и тому подобное), интервьюер в Анкете отмечает все ответы и переходит к вопросу 20 (вопрос 25 не задается).

Если респондент выбирает ответ «Нет», то интервьюер переходит к вопросу 26.

Портал государственных и муниципальных услуг – государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных и муниципальных услуг (пункт 7 статьи 2 Федерального закона № 210-ФЗ).

Санкционированный доступ заявителя к информации, содержащейся в государственных, муниципальных и других информационных системах, через портал государственных и муниципальных услуг осуществляется только после процедуры регистрации в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА), то есть при наличии учетной записи на портале.

Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг – организация, созданная в организационно-правовой форме государственного или муниципального учреждения (в том числе являющаяся автономным учреждением), отвечающая требованиям, установленным Федеральным законом № 210-ФЗ, и уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна» (пункт 5 статьи 2 Федерального закона № 210-ФЗ).

Под получением государственной услуги в электронной форме с использованием мобильного устройства¹ понимается подача запроса о предоставлении услуги (в том числе запроса о предоставлении информации, если результатом услуги является предоставление органом власти такой информации) посредством программного обеспечения (приложения), установленного на мобильном телефоне или планшетном компьютере, позволяющего осуществлять такие запросы.

Под получением государственной услуги в электронной форме с использованием терминала самообслуживания¹ понимается подача запроса о предоставлении услуги (в том числе запроса о предоставлении информации, если результатом услуги является предоставление органом власти информации) посредством любых терминалов, обеспечивающих доступ гражданина к Единому portalу государственных и муниципальных услуг и (или) региональным portalам государственных и муниципальных услуг. К получению услуги в электронной форме с использованием терминала самообслуживания не относится использование терминалов электронной очереди, установленных в органах власти, МФЦ, бюджетных учреждениях.

Вопрос 20. Интервьюер предварительно разъясняет респонденту механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме¹ – действия (совокупность действий) заявителя, совершенные в электронной форме, при получении услуги с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», порталов государственных и муниципальных услуг субъектов Российской Федерации, а также официальных сайтов органов государственной власти и органов местного самоуправления:

запись на прием в орган (организацию), многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг для подачи запроса;

формирование запроса;

прием и регистрация органом (организацией) запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;

оплата государственной пошлины за предоставление услуг и уплата иных платежей, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации;

получение результата предоставления услуги;

досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо государственного или муниципального служащего.

Затем интервьюер задает вопрос и показывает Карточку, в которой указаны категории государственных или муниципальных услуг и отмечает в Анкете ответы, соответствующие всем услугам, которые были выбраны респондентом.

Вопрос 21. Данный вопрос направлен на выявление действий, которые осуществлялись при получении государственной или муниципальной услуги через сеть Интернет. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете все ответы респондента, после чего переходит к вопросу 22.

¹ Значение понятия приведено исключительно в целях проведения выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

Государственная услуга, предоставляемая федеральным органом исполнительной власти, органом государственного внебюджетного фонда, исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органом местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, – деятельность по реализации функций соответственно федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органа местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации полномочий органов, предоставляющих государственные услуги (пункт 1 статьи 2 Федерального закона № 210-ФЗ).

Муниципальная услуга, предоставляемая органом местного самоуправления, – деятельность по реализации функций органа местного самоуправления (далее – орган, предоставляющий муниципальные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и уставами муниципальных образований, а также в пределах предусмотренных указанным Федеральным законом прав органов местного самоуправления на решение вопросов, не отнесенных к вопросам местного значения, прав органов местного самоуправления на участие в осуществлении иных государственных полномочий (не переданных им в соответствии со статьей 19 указанного Федерального закона), если это участие предусмотрено федеральными законами, прав органов местного самоуправления на решение иных вопросов, не отнесенных к компетенции органов местного самоуправления других муниципальных образований, органов государственной власти и не исключенных из их компетенции федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, в случае принятия муниципальных правовых актов о реализации таких прав (пункт 2 статьи 2 Федерального закона № 210-ФЗ).

Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме¹ – предоставление государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование Единого портала государственных и муниципальных услуг и/или региональных порталов государственных и муниципальных услуг. В целях предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме могут использоваться другие средства информационно-телекоммуникационных технологий в случаях и порядке, которые определяются Правительством Российской Федерации.

Государственные и муниципальные услуги считаются предоставленными в электронной форме при условии использования заявителем механизма аутентификации в ЕСИА в процессе получения услуги, применяемой на Едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг.

Вопрос 22. Данный вопрос направлен на выявление масштабов использования различных мобильных устройств для посещения официальных веб-сайтов и порталов государственных и муниципальных услуг за последние 12 месяцев. Интервьюер зачитывает

¹ Значение понятия приведено исключительно в целях проведения выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете все ответы респондента, после чего переходит к вопросу 23.

Вопрос 23. Данный вопрос направлен на выявление проблем, с которыми сталкивался респондент при использовании официальных веб-сайтов и порталов государственных и муниципальных услуг в последние 12 месяцев. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете все ответы респондента, после чего переходит к вопросу 24.

Вопрос 24. Данный вопрос направлен на оценку уровня удовлетворенности качеством предоставленных респонденту услуг, для получения которых использовалась сеть Интернет за последние 12 месяцев. Если респондент получал несколько услуг, частью из которых он полностью удовлетворен, а другой частью не удовлетворен или частично удовлетворен, то в Анкете отмечается ответ «частично удовлетворен».

Вопрос 25. На вопрос отвечают респонденты, которые не пользовались сетью Интернет более 12 месяцев, а также те, которые использовали сеть Интернет в течение последних 12 месяцев, но не для получения государственных или муниципальных услуг в электронной форме.

Консультант¹ – физическое лицо, имеющее соответствующее образование, подготовку и опыт работы по вопросам консультирования в сфере деятельности, к которой он привлекается (например, консультант в МФЦ).

Вопрос 26. Если респондент зарегистрирован на Едином портале государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru), региональном портале государственных и муниципальных услуг (например, www.mos.ru, uslugi.tatarstan.ru, uslugi.udmurt.ru и другие), в Анкете отмечается ответ 1, если респондент не зарегистрирован – ответ 2.

Вопрос 27. Если у респондента есть электронная подпись на физическом носителе (смарт-карта, USB-токен и прочие), необходимая для получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме для себя лично, а не в организации, в которой работает респондент, в Анкете отмечается ответ 1, если электронная подпись у респондента отсутствует – ответ 2.

Нормативно закрепленное понятие электронной подписи приведено в пункте 1 статьи 2 Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Электронная подпись¹ используется в качестве аналога собственноручной подписи для придания документу, оформленному в электронной форме, юридической силы, равной юридической силе документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью.

Смарт-карта¹ – пластиковая карта со встроенной микросхемой (чипом), содержащая информацию о пользователе карты и предназначенная для идентификации и аутентификации пользователя при получении государственных и муниципальных услуг.

USB-токен¹ – компактное устройство, выглядящее как стандартный USB-флеш-накопитель и предназначенное для идентификации и аутентификации пользователя, а также для хранения криптографических ключей, таких как электронная подпись.

Раздел 5. Использование сети Интернет для заказа товаров и/или услуг

Вопросы раздела 5 заполняются на респондентов в возрасте от 15 лет и старше в составе домохозяйства в соответствующей графе – «Респондент № 1 – 5».

Вопросы 28 – 32 не задаются, если респондент выбрал на вопрос 10 об использовании сети Интернет вариант ответа «Более года назад» либо вариант «Никогда». В данном случае интервьюер сразу переходит к вопросу 33.

¹ Значение понятия приведено исключительно в целях проведения выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

Вопрос 28. Респонденту задается вопрос о том, когда он в последний раз покупал или заказывал товары и/или услуги через сеть Интернет. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете один ответ респондента.

При этом вариант ответа «Больше 3-х месяцев назад» предполагает использование респондентом сети Интернет для заказа товаров и/или услуг в последний раз больше трех месяцев назад, но менее 12 месяцев назад.

Если респондент выбирает ответ «Меньше чем 3 месяца назад» или «Больше 3-х месяцев назад», интервьюер переходит к вопросу 29.

Если респондент пользовался сетью Интернет для заказа товаров и/или услуг в последний раз «Более чем один год назад» или «Никогда» в этих целях ею не пользовался, интервьюер переходит к вопросу 32.

Вопрос 29. Интервьюер отмечает в Анкете ответы, соответствующие всем товарам/услугам, приобретавшимся через сеть Интернет, которые были выбраны респондентом.

В случае если товар и/или услуга приобретались через сеть Интернет совместно несколькими членами домохозяйства, соответствующий код отмечается в ответах респондента, на которого оформлен заказ товара и/или услуги.

Вопрос 30. Респонденту задается вопрос о способах оплаты товаров и/или услуг, приобретенных им через сеть Интернет за последние 12 месяцев. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете все ответы респондента.

Вопрос 31. Респонденту задается вопрос о способах доставки товаров и/или услуг, приобретенных им через сеть Интернет за последние 12 месяцев. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете все ответы респондента.

Вопрос 32. На вопрос отвечают респонденты, которые использовали сеть Интернет для заказа товаров и/или услуг в последний раз более чем один год назад или никогда не заказывали товары и/или услуги с помощью сети Интернет. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете ответы респондента, после чего переходит к вопросу 33.

Вопрос 33. В заключение респонденту задается вопрос о влиянии информационно-телекоммуникационных технологий на его жизнь за последние 12 месяцев. Интервьюер зачитывает вслух все варианты ответов и отмечает в Анкете один ответ респондента, после чего опрос оканчивается. По окончании опроса интервьюер благодарит респондента за участие в нем.
